



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI ÉS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

A [HomeoPatika.hu](http://HomeoPatika.hu) webáruház használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért! Egyet nem értés esetén a rendszert nem használhatja!

A [HomeoPatika.hu](http://HomeoPatika.hu) internetes portált és webáruházat a Gazdagréti Patika Kft. üzemelteti – továbbiakban Üzemeltető.

### ÜZEMELTETŐ ADATAI

Cégnév:	Gazdagréti Patika Kft.
Székhely:	1118 Budapest, Gazdagréti tér 6.
Adószám:	23978270-2-43
Céggjegyzékszám:	01-09-987448
Elérhetőség:	<a href="mailto:gazdagret@homeopatika.hu">gazdagret@homeopatika.hu</a>
Telefon:	06 1 246 3364
Fax:	06 1 246 7008

### MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

#### A webáruház:

- Gyógytermékeket,
- Vény nélkül kapható, Magyarországon törzskönyvezett gyógyszereket
- Homeopátiás komplex termékeket,
- Homeopátiás monokomponensű termékeket,
- Virágesszenciákat,
- Könyveket,
- Homeopátiás tartókat
- egészséggel kapcsolatos elektronikai cikkeket

tartalmaz.

- A [HomeoPatika.hu](http://HomeoPatika.hu) webáruház bemutató képei tájékoztató jellegűek. A forgalmazott termékek bemutató képeit rendszeresen frissítjük, ennek ellenére előfordulhat, hogy a gyártó csomagolási változtatásai még nem kerültek feltöltésre a portálon. Előfordulhat, hogy a képek a gyűjtőcsomagolást ábrázolják. A képek tehát nem azonosítják a terméket, csak utalnak rá.
- A megjelenített termékek online felületünkön és gyógyszertárunkban személyesen is megrendelhetőek.
- A termékek árai nem tartalmazzák a házhozszállítás költségét.
- A termékeink házhozszállítással, futárszolgálattal vagy személyesen vehetők át.
- Áraink bruttó árak, az áfát tartalmazzák.



## SZÁLLÍTÁSI DÍJAK

<b>Kiszállítási díj- Budapest</b>	<b>Készpénzzel: utánvétes fizetés a helyszínen a csomag átvételekor</b>	<b>Bankkártyával: Simple online fizetés a kiszállítás</b>
<b>A kiszállítás munkanapokon 10-18 óra között Budapest minden kerületébe, Budaörsre és Törökbálintra érvényes.</b>	<b>1300,-Ft</b>	<b>1200,-Ft</b>

<b>Sürgősségi kiszállítás Budapest</b>	<b>Készpénzzel: utánvétes fizetés a helyszínen a csomag átvételekor</b>	<b>Bankkártyával: Simple online fizetés a kiszállítás előtt</b>
<b>FELFÜGGESZTVE A sürgősségi kiszállítás munkanapokon 9-17 óra között, egyeztetés után 3 órán belül történik.</b>	<b>3500,-Ft</b>	<b>3500,-Ft</b>

<b>Futárszolgálat egyéb vidék</b>	<b>Készpénzzel: utánvétes fizetés a helyszínen a csomag átvételekor</b>	<b>Bankkártyával: Simple online fizetés a kiszállítás</b>
<b>A futárszolgálat kiszállítása munkanapokon 9-17 óra között történik. A díj 50000 Ft-ig és 3 kg-ig:</b>	<b>1700,-Ft</b>	<b>1500,-Ft</b>

<b>FELFÜGGESZTVE Postai / futárszolgálat általi szállítás – külföldi (Európai Közösség</b>	<b>Bankkártyával: Simple online fizetés a kiszállítás előtt</b>
<b>Postai szállítás 2 kg-ig:</b>	<b>5000,-Ft</b>

- **A számlát a küldeményünk mindig tartalmazza.**
- **Tartós fogyasztási cikkek esetében (pl.: vérnyomásmérő, vércukorszintmérő, stb.) a garancia levelet a küldeménnyel együtt juttatjuk el Vásárlóinkhoz.**
- **A csomag kézbesítésekor a csomag tartalmát a futár előtt szíveskedjen megvizsgálni, ellenőrizni. Az esetleges sérüléseket átvételkor a futár jelenlétében jegyzőkönyvben kell rögzíteni.**

**Hiányos, sérült csomag átvételét megtagadhatja.**

- **Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem fogadunk el!**



## REGISZTRÁCIÓ

- **A [HomeoPatika.hu](http://HomeoPatika.hu) webáruházban a felhasználók regisztrációval és regisztráció nélkül is tudnak vásárolni. A hamis adatokkal történő regisztrációból eredő károkért Üzemeltető nem vállal felelősséget. Kérjük, hogy a regisztráció alkalmával kapott jelszót gondosan őrizze meg, harmadik személy részére azt ne adja meg. Elveszett vagy eltulajdonított jelszó esetén haladéktalanul módosítsa azt. Ha elfelejtette jelszavát, kérjük vegye fel az Üzemeltetővel a kapcsolatot, aki ideiglenes új jelszót fog kiadni. Fentiek elmulasztásából eredő károkért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.**
- **A regisztráció díjtalan. A regisztráció alkalmával meg kell adnia elérhetőségeit és e-mail címét, a megrendelés folyamán pedig szállítási és számlázási adatait. A regisztrációt követően az adatokban, elérhetőségekben történt változásokat – a Vásárló érdekében - a [HomeoPatika.hu](http://HomeoPatika.hu) rendszerben haladéktalanul módosítsa. Az ebből eredő károkért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.**
- **A regisztráció előnye, hogy ismételt rendelés, vásárlás esetén adatait nem szükséges újból megadni. Egy felhasználónak több szállítási/számlázási címe is lehet.**
- **Ügyeljen az adatok pontos megadására a zökkenőmentes termékjeluttatás érdekében!**

## ÁLTALÁNOS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

Webáruházunkban forgalmazott termékekre az alábbi általános vásárlási szabályok vonatkoznak:

- **A forgalmazott termékekről részletes tájékoztatást kaphat a MEGNÉZEM gombra kattintva.**
- **A webáruház termékeit a KOSÁRBA feliratú gombbal tudja a kosarába helyezni. A webáruház Kosár menüjére kattintva áttekintést kap a vásárolni kívánt termékekről. Kosarának tartalmát szabadon változtathatja a vásárlás lezárásig. Módosítani tudja a kosárban lévő termékek mennyiségét, törölni tudja a nem kívánt tételeket.**
- **A vásárlói kosárban lévő termékek mennyisége a vásárlás befejezése előtt a MÓDOSÍTÁS gombra kattintva változtatható.**
- **Ha változtat a termékek mennyiségén, az ÚJRASZÁMOL gombbal tudja újraszámolni a vásárlás aktuális értékét.**
- **Ha befejezte a vásárlást kattintson a MEGRENDELÉS gombra. A rendszer ekkor, regisztrált ügyfél esetén, a termékek átvételével kapcsolatos információkat kér. Ezt követően a fizetési módok közül tud választani.**
- **A megvásárolt termékeket a megadott szállítási címre juttatjuk el. Lehetőség van eltérő szállítási és számlázási cím megadására.**
- **A vásárlás befejeztével visszaigazolást küldünk a regisztrációban megadott e-mail címére. A visszaigazoló levél tartalmaz egy linket is, melyre kattintva megnézheti vásárlásának feldolgozottságát.**
- **Bankkártyás fizetési mód esetén a visszaigazolásként elküldött e-mailben találja a FIZETÉS gombot, melynek segítségével a PayU Hungary Kft. oldalára irányítjuk, ahol bankkártyája adatai megadásával ki tudja fizetni vásárlását.**
- **Ha lezárt vásárlását módosítani, törölni szeretné, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a megadott elérhetőségeinken.**
- **A Vásárló köteles a [HomeoPatika.hu](http://HomeoPatika.hu) webáruházban megvásárolt és a részére kiszállított terméket átvenni, és a vételárát - a vásárlás során közölt díjszabás alapján – megfizetni.**
- **A [HomeoPatika.hu](http://HomeoPatika.hu) webáruházban feltüntetett árak megegyeznek a webáruházat működtető Gazdagréti Gyógyszertár áraival (gyógyszertári ár). A webáruház árait naponta többször frissítjük.**

Amennyiben a vásárolt termékek gyógyszertári ára eltérne a honlapon szereplő ártól, akkor az Üzemeltető Vásárlót erről elektronikus levélben (e-mail) vagy telefonon értesíti. Vásárló, amennyiben az



új árat nem fogadja el, a vásárlástól díjmentesen elállhat. Az Üzemeltetőt az elállásról minden esetben e-mailben kell értesíteni.

#### GYÓGYSZERNEK NEM MINŐSÜLŐ TERMÉKEK VÁSÁRLÁSA

A gyógyszernek nem minősülő termékek vásárlásával kapcsolatban az általános vásárlási feltételeken kívül az alábbiakról tájékoztatjuk:

- A vásárlásnak nincs alsó és felső értékhatára.
- A vásárlásnak nincs mennyiségi korlátozása.

#### MAGYARORSZÁGON TÖRZSKÖNYVEZETT GYÓGYSZEREK VÁSÁRLÁSA

Magyarországon törzskönyvezett gyógyszerek vásárlása esetén az általános vásárlási feltételek az alábbiak szerint módosulnak:

- Gyógyszer rendelés teljesítésekor az Üzemeltető kifejezetten szem előtt tartja a gyógyszerkiadás szabályainak betartását, különös tekintettel a 2006. évi XCVIII. törvény és a 44/2004. (IV.28.) ESzCsM rendelet előírásait.
- A [HomeoPatika.hu](http://HomeoPatika.hu) honlapon megrendelt gyógyszereket a Gazdagréti Patika Kft. magyarországi közforgalmú gyógyszertára, a Gazdagréti Gyógyszertár (1118 Budapest, Gazdagréti tér 6.) szolgáltatja ki.
- Gyógyszerek vásárlása esetén az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy mennyiségi korlátozással éljen.
- A gyógyszerekhez részletes terméktájékoztató tartozik. Ha bizonytalan, vagy bármilyen kérdése van a gyógyszerek szedésével, mellékhatásával, vagy együtt szedésével kapcsolatban, kérjük vegye fel a kapcsolatot az Üzemeltetővel.
- Magyarországon törzskönyvezett gyógyszerek vásárlása esetén a jelenlegi jogszabályi rendelkezés miatt Üzemeltető nem tud árkedvezményt adni. Az esetleges vásárlói pontgyűjtést sem vonatkozik e termékekre. A Gazdagréti Gyógyszertárban érvényben lévő kedvezmények a webáruházból történő vásárlásra nem vonatkoznak.

#### FIZETÉS

A [HomeoPatika.hu](http://HomeoPatika.hu) webáruházban vásárolt termékeket az alábbi módokon lehet kifizetni:

- Üzemeltető székhelyén történő készpénzes kifizetéssel;
- bankkártyás fizetéssel;
- a kiszállítás alkalmával készpénzben.

Készpénzzel történő kifizetést Vásárlóink meghatalmazott útján is teljesíthetik. Szerződött partnerünk, az Arend Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. külön díjazás ellenében vállalja, hogy kifizeti és a Vásárlókhöz eljuttatja a Webáruházunkban vásárolt termékeket. Ez irányú meghatalmazását a webáruházban, e-mailen, szóban vagy telefonon keresztül is megadhatja.

A [HomeoPatika.hu](http://HomeoPatika.hu) webáruházban vásárolt termékről minden esetben bizonylat vagy számla készül. Reklamációt, csak a bizonylat/számla ellenében fogadunk el.

#### SZÁLLÍTÁS

- A [HomeoPatika.hu](http://HomeoPatika.hu) webáruházban vásárolt termékek elszállítása a Vásárló felelőssége. A [HomeoPatika.hu](http://HomeoPatika.hu) webáruházban a Vásárlónak lehetősége van megbízni az Arend Kereskedelmi és Szolgáltató Kft-t, hogy nevében, helyette kiváltsa és hozzá eljuttassa a [HomeoPatika.hu](http://HomeoPatika.hu) webáruházban vásárolt termékeket.
- A szállítás módját a Vásárló a [HomeoPatika.hu](http://HomeoPatika.hu) webáruházban tudja megadni. Az Arend Kft. az ott megadott határidőn belül a Vásárló részére eljuttatja a megvásárolt terméket. Az Arend Kft. vállalja, hogy az elvárható legnagyobb gondossággal jár el a termékek szállítása során.



- **Az Arend Kft. vállalja, hogy a de. 9 óráig az internetes oldalon leadott Budapestre, Budaörsre, Érdre, Törökbálintra kért rendeléseket - amennyiben a termék készleten van – még azon a munkanapon, de legkésőbb a következő munkanapon teljesíti.**
- **Az Arend Kft. vállalja, hogy a de. 12 óráig az internetes oldalon leadott egyéb vidékre kért rendeléseket - amennyiben a termék készleten van - a következő munkanapon, de legkésőbb a megrendelést követő második munkanapon teljesíti.**
- **Az Arend Kft. vállalja, hogy a külföldi (Európai Közösség területén belüli) címre kért rendeléseket a megrendeléstől számított 8-10 napon belül eljuttatja a címzethez.**
- **A szállítással kapcsolatos kérdések esetén az Arend Kft. felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot. A Vásárló a következő elérhetőségeken tudja az Arend Kft-vel felvenni a kapcsolatot:**

**[e-mail: rendeles@gyogyszerhazhoz.hu](mailto:rendeles@gyogyszerhazhoz.hu)**

**tel.: +36-1- 445-0370**

## GARANCIA

**Üzemeltető nyilatkozik, hogy az általa forgalmazott termékek a gyártótól zárt kereskedelmi láncon belül kerültek Üzemeltető tulajdonába, azok eredetiek, szavatossági időn belüliek.**

**Garancia csak tartós fogyasztási cikkek esetén érvényesíthető. Ilyen pld.: vérnyomásmérők, vércukorszintmérők, infralámpák és bizonyos lázmérők. E termékekre a garancia időtartama az adott termék tájékoztatójában szerepel és a vásárlás napjától számítandó.**

**Meghibásodás esetén a garancia levélben található szervizek bármelyikében személyesen vagy telefonon tájékoztatják a teendőkről, illetve elérhetőségeink valamelyikén is tájékoztatást nyújtunk.**

**A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkra, ezért kérjük figyelmesen olvassa el a használati útmutatót!**

**Jótállás csak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet Mellékletében felsorolt 10.000,- forintnál drágább tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.**

## A VÁSÁRLÁSTÓL TÖRTÉNŐ ELÁLLÁSI JOG / FELMONDÁSI JOG

- **A leadott rendelésektől való elállási jog gyakorlására vonatkozó törvényi szabályozást a Fogyasztó és a Vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26) Kormányrendelet tartalmazza. A rendelet részletesen itt olvasható: <http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegydoc.cgi?docid=A1400045.KOR> E rendelet értelmében a Vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a termék megrendelésétől számított 14 naptári napon belül, melyet e-mailben, levélben vagy faxon jelezhet felénk. (Elállási/Felmondási nyilatkozat minta: lásd 1. sz. mellélet). Az elállási jog tudomásulvételéről az Üzemeltető e-mailben, levélben vagy faxon ad tájékoztatást a Vásárlónak.**
- **Kézhezvételi időpont a személyes átvétel esetén a rendelés személyes átvételének időpontja, házhozszállítás esetén a futártól történő átvétel időpontja. Az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik.**
- **Az vásárlástól történő elállási jog akkor gyakorolható, amennyiben a csomagolás és a termék ép, sértetlen, sérülésmentes.**
- **Abban az esetben, ha a terméket a Vásárló használatba vette, és nem tudja sérülésmentesen Üzemeltető részére visszajuttatni, Üzemeltető nem vállalja a termék visszavételét.**
- **Ha a visszaérkező terméken a Vásárlónak felróható sérülés van (beleértve a visszaszállítás során történt sérüléseket is), akkor az ebből fakadó kárt a Vásárlónak kell megfizetnie. A kár összege levonásra kerül a visszatérítendő összegből.**
- **Amennyiben a Vásárló a sértetlen terméket az eredeti számlával saját költségén visszajuttatja az Üzemeltető címére (Gazdagréti Patika Kft., 1118. Budapest, Gazdagréti tér 6.) úgy az Üzemeltető**



legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a Vásárlónak a visszaküldött termék(ek) vételárát, a Vásárló által használt fizetési mód alapján, vagy a Vásárló és az Üzemeltető egyéb megegyezése alapján.

- A visszatérítés nem érvényes a szállítási költségre.
- A visszaküldéssel felmerülő költségek a Vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is a Vásárlót terheli!
- Nem gyakorolhatja az elállási jogot vény nélkül kapható, Magyarországon törzskönyvezett gyógyszerek, homeopátiás komplex termékek, homeopátiás monokomponensű termékek, gyógytermékek, étrend-kiegészítők, fogápolási termékek, gyógyászati célra szánt tápszerek, fitoterápiás termékek (gyógyteák, illóolajok, stb.), gyógyászati segédeszközök, felnőtt- és gyermekpelenkák, kontaktlencse tároló folyadékok, fertőtlenítő szerek, gyógyvizek, egyéb alternatív gyógyászati célra szánt termékek, virágesszenciák, gyógycukorkák, intim higiénés és kozmetikai termékek, csecsemő és gyermekápoláshoz szükséges eszközök, bébiételek, anyatej kiegészítő tápszerek, szoptatási kellékek, rovarirtó szerek és csípéseket kezelő külsődleges készítmények, vizsgálati tartályok esetén. Az emberi felhasználásra kerülő gyógyszerek rendeléséről és kiadásáról szóló 44/2004. EszCsM rendelet 21. §. (6) pontja kimondja, hogy „Gyógyszertárban gyógyszert betegtől, felhasználótól a tévesen kiszolgáltatott gyógyszer kivételével visszavenni nem lehet.” Az Üzemeltető a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény alapelveit minden általa forgalmazott termékre vonatkoztatja minőségbiztosítási okokból.
- Nem gyakorolhatja az elállási és felmondási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló kifejezett kérésére állítottak elő.

#### PANASZKEZELÉS

Az eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Ptk-ban, a 151/2003. (IX. 22.) Kormány rendeletben, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

A vevőnek jogában áll reklamálni, ha hibás a termék. Ilyen esetben haladéktalanul jelezze kifogását webáruházunk felé e-mailben vagy telefonon. A reklamációt a bejelentést követő 5 (öt) munkanapon belül kivizsgáljuk.

Üzemeltető a Vásárló által bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti vevő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, az eladott dolog megnevezését, vételárát, teljesítésének időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően Üzemeltető rögzíti a szavatossági igényre adott választát. A jegyzőkönyvet Üzemeltető három évig köteles megőrizni. Jogvita esetén a Vásárló a Budapesti Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti.

#### ADATKEZELÉS

A 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabályban foglalt kötelezettségnek eleget téve Üzemeltető az alábbiakról tájékoztatja Vásárlóit:

- **Adatkezelés célja:** Üzemeltető a személyes adatokat a megbízási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a regisztrációban ill. a megrendelőben rögzített egyes személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a szerződés létrejöttéhez és teljesítéséhez.
- **Az adatkezelés időtartama:** Üzemeltető a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a szerződéssel kapcsolatban igény érvényesíthető.
- Üzemeltető köteles törölni minden olyan Vásárlóival, volt Vásárlóival vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt.
- Üzemeltető, mint adatkezelő az adatok feldolgozását és az adatok nyilvántartását is maga végzi.



- Üzemeltető tevékenysége során tudomására jutott, adatokat (személyes és vagyoni adatokat, a szerződéses adatokat) - a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve - csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett Vásárlótól vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkört megjelölve írásban felmentést kapott. Kivételt képez Üzemeltető megbízott alvállalkozója, kinek munkavégzéséhez legszükségesebb adatokat Üzemeltető biztosíthatja, viszont az átadott személyes adatokat a megbízott alvállalkozó semmilyen módon nem jogosult megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni.
- Mivel az Üzemeltető bankkártyás fizetés esetén a PayU Hungary Kft-nek (1074 Budapest, Rákóczi út 70-72.), mint adatkezelő részére adja át a felhasználói adatokat, ezért a Vásárlónak a tranzakció indítása érdekében ezt el kell fogadnia, így a Vásárló hozzájárul az alábbi adatok továbbításához: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.
- A Gazdagréti Patika Kft. ügyfele saját személyes, nyilvántartott illetve továbbított adatairól - a hivatkozott törvényekben rögzített korlátozásokkal - jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a Gazdagréti Patika Kft. nyilvántartásában módosítja.
- A Vásárló jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat. A Gazdagréti Patika Kft., mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni és a Vásárlót írásban tájékoztatni.
- Minden egyéb, adatkezeléssel, adatvédelemmel összefüggő kérdésben a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak

#### EGYÉB RENDELKEZÉSEK

**Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárlótól az internetes oldalra érkező megrendelést indoklás nélkül visszautasítsa.**

Üzemeltető a megrendelés esetlegesen elmaradt teljesítése miatt keletkezett anyagi és erkölcsi kárért felelősséget nem vállal, ezért a Vásárló kártérítési igénnyel nem élhet. Üzemeltető ilyen esetekben, amennyiben ez lehetséges, a megrendelés előtti állapot visszaállítására törekszik (kifizetett díjak visszatérítése).

Üzemeltető a felhasználási feltételeket bármikor megváltoztathatja, és erről a már regisztrált felhasználókat e-mailben értesíti.

**Minden egyéb kérdésben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.**

**Az Üzemeltető törekszik a vitás kérdések békés peren kívüli rendezésére, így felmerülő panasz esetén a Vásárló minden esetben vegye fel a kapcsolatot az Üzemeltetővel.**

#### INGYENES JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

**Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület**

**Elérhetőség:**

**Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.**

**Telefon: 06-1-488-2131**

**Fax: 06-1-488-2186**

**[E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)**



## Mellékletek

### 1. sz. melléklet

#### Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

### 2. sz. melléklet

#### A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

##### 1. Kellékszavatosság

###### Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a ... hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

###### Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

###### Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő....., de legfeljebb egy év.

###### Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.





### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a .... vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **2. Termékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### **Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

### **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

### **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **3. Jótállás**

### **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Hibás teljesítés esetén szerződés/... alapján a ... jótállásra köteles.

### **Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?**

### **Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?**

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a



**hiba oka a teljesítés után keletkezett.**

**Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellekszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.**